



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ochrona urzędzeń CEWE FOTOJOKER

obowiązujące od 01.02.2019 r.

Kod: OWU/09/146355/2018/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 1 ust. 1, § 2, § 3, § 6, § 10 ust. 2, § 12, §13 ust. 8-9, § 16 ust. 3 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 2, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10 ust. 4, § 11, § 12, § 15 ust. 3-4, § 16 ust. 4 OWU
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 10 OWU

Spis treści

Spis treści.....	2
I. Postanowienia wstępne.....	3
II. Definicje	3
III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
IV. Umowa ubezpieczenia.....	5
V. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności	6
VI. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	8
VII. Suma ubezpieczenia i limit świadczeń	10
VIII. Składka ubezpieczeniowa.....	10
IX. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego.....	10
X. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	11
XI. Naprawa urządzenia i ustalenie wysokości odszkodowania	12
XII. Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody.....	13
XIII. Regres ubezpieczeniowy	13
XIV. Postanowienia końcowe.....	14

I. Postanowienia wstępne

§ 1

1. Na podstawie OWU, **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**, zwane dalej **ubezpieczycielem**, zawiera umowy ubezpieczenia z klientami sieci sprzedaży **CEWE FOTOJOKER**, zwanymi dalej **ubezpieczającymi**.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **administrator** – SPB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 5, 02-119 Warszawa, któremu ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń roszczeń oraz organizację i realizację likwidacji szkód,
2. **awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w polisie, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia,
3. **cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu urządzenia (paragonu lub faktury), przy czym:
 - 1) cena zakupu urządzenia nie może być niższa niż **250 zł** i nie może być wyższa niż **30 000 zł**;
 - 2) w przypadku zakupu urządzenia w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu przyjmuje się cenę urządzenia przed promocją;
 - 3) w przypadku zakupu zestawu producenckiego składającego się z więcej niż jednego urządzenia, za cenę zakupu urządzenia przyjmuje się cenę wskazaną przez producenta za zestaw;
 - 4) w przypadku zakupu urządzenia w zestawie innym niż zestaw producencki, za cenę zakupu dla danego urządzenia przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu urządzenia w zestawie, może być osobno kupione każde z urządzeń wchodzących w skład zestawu,
4. **Centrum Pomocy** – telefoniczne (numer telefonu: **22 438 44 85**) i e-mailowe (**fotojoker@spb.eu**) centrum obsługi, prowadzone przez administratora, czynne w dni robocze od godziny 9⁰⁰ do godziny 17⁰⁰, które **przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód) i udziela informacji o statusie likwidowanej szkody**,
5. **dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach,
6. **gwarancja producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta lub sprzedawcę urządzenia, która rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia,
7. **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia z miejsca zamieszkania lub z siedziby ubezpieczonego, lub z posiadającego trwałe sztywne zadaszenie pojazdu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
8. **nowe urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia,
9. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca osobą bliską,
10. **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe: małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie ubezpieczonego, osoby pozostające z ubezpieczonym w konkubinacie,
11. **przebiecie prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, sieci lub linii,

- 12. przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne urządzenia spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do urządzenia lub ubezpieczonego, nie wywołane przez ubezpieczonego, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku przepięcia prądu lub zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia,
- 13. punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez Centrum Pomocy i realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową urządzeń na zlecenie administratora lub w ramach gwarancji producenta,
- 14. rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 15. RP** – Rzeczpospolita Polska,
- 16. szkoda całkowita** – uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub przynajmniej jednego z urządzeń zakupionych w ramach zestawu produkcyjnego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają koszt nabycia nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, a także utrata w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 17. ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca klientem sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER i będąca właścicielem urządzenia,
- 18. ubezpieczony** – ubezpieczający lub użytkownik urządzenia,
- 19. ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna,
- 20. urządzenie** – sprzęt fotograficzny zakupiony w sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy; wykaz grup asortymentowych stanowi **Załącznik nr 1 do OWU**,
- 21. użytkownik urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez ubezpieczającego do użytkowania urządzenia,
- 22. CEWE FOTOJOKER** – CEWE Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, adres: ul. Strzelecka 11, 47-230 Kędzierzyn-Koźle, o kapitale zakładowym w wysokości: 18 587 500 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu pod numerem KRS: 0000175864, REGON: 530617084, NIP: 7490003238,
- 23. zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową urządzenie, powodujące jego uszkodzenie wskutek:
- 1) wydostania się wody, pary lub innych cieczy w wyniku awarii instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku,
 - 2) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej, znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
 - 3) nieumyślnego zalania wodą lub inną cieczą przez ubezpieczonego, użytkownika urządzenia lub osobę trzecią,
 - 4) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych lub akwarium, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
 - 5) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów na instalacji znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
- 24. zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela: awarii, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP. **Za dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego** uważa się dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jeżeli nie jest znany, to dzień, w którym ubezpieczony dowiedział się o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 25. zestaw produkcyjny** – zestaw złożony przez producenta i sprzedawany w kompletach, składający się z więcej niż jednego urządzenia, mający jedną cenę zakupu.

III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z **2 pakietów: AWARIA** lub **AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ**, do wyboru przez ubezpieczającego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) w pakiecie **AWARIA**:
 - a) organizację i pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta**,
 - b) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii,
 - c) w przypadku zajścia **awarii w okresie trwania gwarancji producenta** – organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do miejsca wskazanego przez zgłaszającego roszczenie oraz zapewnienie czasu naprawy lub wymiany urządzenia nie dłuższego niż 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, a jeżeli dochowanie terminu nie będzie możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii,
 - 2) w pakiecie **AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ**:
 - a) organizację i pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** lub **przypadkowego uszkodzenia**,
 - b) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku** – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia – w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia,
 - c) w przypadku zajścia **awarii w okresie trwania gwarancji producenta** – organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do miejsca wskazanego przez zgłaszającego roszczenie oraz zapewnienie czasu naprawy lub wymiany urządzenia nie dłuższego niż 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, a jeżeli dochowanie terminu nie będzie możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia.
4. Ubezpieczenie „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z Art. 577-581 kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne zgodnie z Art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

IV. Umowa ubezpieczenia

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.

2. Umowa ubezpieczenia nie może zostać zawarta później niż w dniu zakupu urządzenia, chyba że umowa ubezpieczenia jest zawierana przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w takim przypadku umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w ciągu 3 dni od dnia zakupu urządzenia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, polisa przesyłana jest do ubezpieczającego drogą elektroniczną na wskazany przez ubezpieczającego adres e-mail.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub ubezpieczony albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.

§ 5

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
 - 1) **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – **jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,**
 - 2) **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – **jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.**
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do CEWE FOTOJOKER,
 - 2) w formie telefonicznej lub elektronicznej przesłane e-mailem do CEWE FOTOJOKER,
 - 3) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do CEWE FOTOJOKER.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

V. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 6

1. **Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia trwa do końca okresu odpowiedzialności.
2. **Okres odpowiedzialności** Ubezpieczyciela rozpoczyna się **8. dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia**, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego. Okres odpowiedzialności trwa do wyboru przez ubezpieczającego, w zależności od pakietu, zgodnie z poniższą tabelą:

gwarancja producenta	pakiet (zakresy pakietów zgodne z §3 ust. 3)	długość okresu odpowiedzialności	wariant
12 miesięcy	AWARIA	24 miesiące	wariant 1
		36 miesięcy	wariant 2
	AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ	36 miesięcy przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii wynosi 24 miesiące	wariant 3
		48 miesięcy przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii wynosi 36 miesięcy	wariant 4
24 miesiące	AWARIA	36 miesięcy	wariant 1
		48 miesięcy	wariant 2
	AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ	36 miesięcy	wariant 3
		48 miesięcy	wariant 4

3. W przypadku wymiany ubezpieczonego urządzenia, w tym jednego, kilku lub wszystkich urządzeń z zestawu produkcyjnego, na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękami sprzedawcy, zostanie ono objęte ochroną ubezpieczeniową do aktualnej sumy ubezpieczenia pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany, o dokonaniu wymiany urządzenia wraz z podaniem danych nowego urządzenia (*rodzaj, nazwa producenta, model, numer seryjny*) oraz dostarczenia do ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: **fotojoker@tueuropa.pl**) lub kserokopii (drogą pocztową na adres ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany urządzenia przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa w okresie wynikającym z polisy potwierdzającej przyjęcie wymienianego urządzenia lub urządzeń do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7.
4. W przypadku zbycia urządzenia, a w przypadku zestawu produkcyjnego – wszystkich urządzeń z tego zestawu, uprawnienia dotychczasowego ubezpieczającego przechodzą na nabywcę urządzenia, który z chwilą przejęcia sprzętu na własność nabywa prawa i obowiązki ubezpieczającego, jeżeli zbywający przekaze nabywcy:
- 1) polisę,
 - 2) oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego urządzenia w sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER,
 - 3) książkę gwarancyjną urządzenia, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do urządzenia.
- Nabywca urządzenia jest zobowiązany poinformować o nabyciu praw i obowiązków ubezpieczającego podczas zgłaszania szkody do Centrum Pomocy.
5. W przypadku zbycia jednego z urządzeń wchodzącego w skład zestawu produkcyjnego, prawa i obowiązki ubezpieczającego nie przechodzą na nabywcę urządzenia.

§ 7

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia kończy się:

1. z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności,
2. z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia lub chociaż jednego z urządzeń wchodzących w skład zestawu produkcyjnego, lub ich zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
3. z dniem realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1b) lub 2b),
4. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3,
5. z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1,
6. z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia zakupionego pojedynczo lub w ramach zestawu produkcyjnego na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękami sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 3,
7. z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii,
8. z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia lub zestawu urządzeń w ramach zestawu produkcyjnego,

9. z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, przy czym wyczerpanie sumy ubezpieczenia w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia kończy ochronę ubezpieczeniową tylko w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

VI. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 8

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach:
 - 1) w wyniku awarii, która wystąpiła po zakończeniu okresu gwarancji producenta dla danego urządzenia w tych zespołach lub podzespołach urządzenia, które są nadal objęte gwarancją producenta pomimo wygaśnięcia gwarancji producenta na urządzenie (np. z uwagi na wymianę takich zespołów lub podzespołów w ramach gwarancji i udzielenie nowej gwarancji na takie wymienione zespoły lub podzespoły),
 - 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
 - 3) zmodyfikowanych przez ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe:
 - 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów: kable, ładowarka, baterie, wtyczki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych, lub w wyniku korzystania z akcesoriów lub wyposażenia innych niż zalecane przez producenta albo nieprzystosowanych do danego urządzenia,
 - 2) w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego urządzenia lub nieprzystosowanych do danego urządzenia,
 - 3) w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź),
 - 4) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
 - 5) w trakcie montażu lub demontażu urządzenia, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 6) w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 7) w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi, a także w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - 8) w wyniku działania wirusa komputerowego, oprogramowania lub zabezpieczeń antywirusowych lub w wyniku użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub z nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym i/lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania,
 - 9) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władzę,
 - 10) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 11) w wyniku zwykłego zużycia urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta,
 - 12) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii,
 - 2) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy,
 - 3) spowodowane przez insekty i gryzonie,
 - 4) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia,

- 5) będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji,
 - 6) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą lub będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
 - 7) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu, nie były schowane w bagażniku lub w schowku.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany,
 - 2) akcesoria i elementy wyposażenia: powłoki lakiernicze, zamki, ograniczniki otwarcia, wszelkie elementy ceramiczne,
 - 3) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania urządzenia,
 - 4) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia,
 - 5) usterki wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 6) awarie wywołane spalaniem fosforu w monitorach wskutek niezastosowania wygaszacza oszczędzającego energię,
 - 7) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w przeciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt. 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) ponownego transportu urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego, jeżeli:
 - a) uprzednio została wydana przez ubezpieczyciela decyzja o odmowie przyjęcia odpowiedzialności i podstawą tej decyzji było stwierdzenie przez punkt serwisowy okoliczności wyłączających odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU;
 - b) ponowny transport urządzenia jest związany z wniesieniem przez ubezpieczonego odwołania (reklamacji) od decyzji ubezpieczyciela, o której mowa w pkt a);
 - c) ubezpieczyciel, po dokonaniu ponownej analizy sprawy podtrzymał decyzję, o której mowa w pkt a), opierając się na tych samych podstawach,
 - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody,
 - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela punktu serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkodą.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza; wyłączenie odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego nie dotyczy jednak przypadku, gdy spełnienie odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku przez osoby bliskie,
 - 3) za szkody powstałe w czasie transportu lotniczego lub autokarowego, jeżeli urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny,
 - 4) jeśli ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego urządzenia lub jego pozostałości, lub nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,

- 5) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
- 6) jeżeli numer seryjny urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia numeru seryjnego, lub numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.

VII. Suma ubezpieczenia

§ 9

1. Suma ubezpieczenia w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci awarii i przypadkowego uszkodzenia i równa jest cenie zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.
3. Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

VIII. Składka ubezpieczeniowa

§ 10

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia zawierana jest na odległość i w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki.
3. Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, długości ochrony ubezpieczeniowej oraz ceny zakupu urządzenia i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Brak zapłaty składki zgodnie z ust. 2 lub zapłata składki w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu zapłaty składki.
5. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę.
6. W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o których mowa w § 7 ust. 2, 4, 6, 7, 8 ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, przez który ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

IX. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

§ 11

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia urządzenia ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien:
 - 1) wykonywać czynności przeglądowe i konserwacyjne zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej urządzenia,
 - 2) natychmiast wyłączyć urządzenie oraz postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej urządzenia w przypadku sygnalizowania przez jakikolwiek element urządzenia ostrzegawczo-sygnalizacyjny lub kontrolno-pomiarowy wystąpienie jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub w celu zmniejszenia jej rozmiarów.
4. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do zapisów ust. 3, ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

5. Dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego urządzeń są wpisy w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej urządzenia, dokonane przez punkt naprawczy autoryzowany przez producenta lub importera urządzenia. Ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonywania przeglądów okresowych w przypadku utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej urządzenia spoczywa na ubezpieczonym.
6. W przypadku pakietu **AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ** ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.

X. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 12

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
 - 1) niezwłocznie po dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego **Centrum Pomocy**:
 - a) telefonicznie pod numerem **22 438 44 85** lub
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: **fotojoker@spb.eu**, lub
 - c) pisemnie na adres: **SPB POLSKA Skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**,
lub zawiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego punkt sprzedaży CEWE FOTOJOKER, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 2) w przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
 - a) przesłać do Centrum Pomocy na adres e-mail **fotojoker@spb.eu** skan dowodu zakupu urządzenia,
 - b) po uzyskaniu z Centrum Pomocy potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym z Centrum Pomocy terminie, celem transportu do punktu serwisowego,
 - 3) w przypadku szkody w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia,
 - b) przesłać do Centrum Pomocy na adres e-mail **fotojoker@spb.eu** skan:
 - a. dowodu zakupu urządzenia oraz
 - b. potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.

Dowód zakupu urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.

2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Centrum Pomocy następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego,
 - 2) numer polisy,
 - 3) nazwę, rodzaj, producenta, numer seryjny objętego ochroną urządzenia, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - 4) adres odbioru urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia po naprawie,
 - 5) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
3. W przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpocząć naprawy urządzenia bez uzyskania zgody ubezpieczyciela lub Centrum Pomocy.
4. Próba naprawy urządzenia przez punkt serwisowy w związku z awarią lub przypadkowym uszkodzeniem jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.
5. Odbiór uszkodzonego urządzenia przez kuriera na terytorium RP następuje w ciągu **2 dni roboczych** od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że:
 - 1) nie został potwierdzony przez ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,

- 2) pod wskazanym przez ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego urządzenia),
 - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 4) został ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru uszkodzonego urządzenia.
6. Przed wydaniem urządzenia kurierowi, ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na urządzeniu, o ile jest to możliwe.

XI. Naprawa urządzenia i ustalenie wysokości odszkodowania

§ 13

1. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium RP uszkodzonego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia do punktu serwisowego. Dotyczy to również sytuacji, w której po ekspertyzie przeprowadzonej przez punkt serwisowy okaże się, że świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje. Ubezpieczyciel pokryje koszty transportu urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego oraz koszty ekspertyzy, za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 6 pkt 1).
2. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do Centrum Pomocy.
3. Do naprawy uszkodzonego w wyniku awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
4. Punkt serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przesłania Urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego na terytorium RP, z zastrzeżeniem § 8 ust. 6 pkt 1).
6. Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** lub **przypadkowego uszkodzenia** miałby przekroczyć **14 dni** od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, ubezpieczyciel na wniosek ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1b) lub 2b).
7. W przypadku, gdy naprawa urządzenia uszkodzonego w wyniku awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają koszt nabycia nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają aktualną sumę ubezpieczenia, lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, ubezpieczyciel może podjąć decyzję o zakwalifikowaniu szkody jako szkody całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1b) lub 2b).
8. Jeżeli w związku z zajściem awarii w okresie trwania gwarancji producenta czas naprawy lub wymiany urządzenia przekroczy 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, ubezpieczyciel na wniosek ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1c) lub 2c).
9. Wysokość odszkodowania w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jest ustalana przez ubezpieczyciela w wysokości kosztów, których poniesienie jest niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania lub dokonania wymiany urządzenia w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie:
 - 1) kosztów naprawy urządzenia (w tym kosztów części zamiennych i robocizny) lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania nowego urządzenia lub w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER,
 - 2) kosztów transportu urządzenia do punktu serwisowego oraz kosztów transportu urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego.
10. Z chwilą realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, własność uszkodzonego lub utraconego urządzenia przechodzi na ubezpieczyciela. Dotyczy to jednak przypadków, w których wydanie karty podarunkowej następuje w związku z faktem, iż naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają koszt nabycia nowego urządzenia), przypadków utraty urządzenia w związku z zajściem kradzieży z włamaniem lub rabunku, a także sytuacji, o jakich mowa w ust. 6 i 8 - w innych przypadkach ubezpieczyciel odeśle urządzenie do ubezpieczonego, jeżeli zostało dostarczone do punktu serwisowego).

XII. Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody

§ 14

- Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że OWU stanowią inaczej.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
- Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
- W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczyciel lub administrator informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Jeżeli ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel lub administrator informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 4, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
- Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

XIII. Regres ubezpieczeniowy

§ 15

- Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia ubezpieczonego wobec osoby, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Jeżeli zrealizowane przez ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi ubezpieczyciela.
- W razie powstania szkody:
 - ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie przez ubezpieczyciela, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
 - ubezpieczony nie może bez zgody ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.

4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać zwrotu tej kwoty od ubezpieczonego.

XIV. Postanowienia końcowe

§ 16

1. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców ubezpieczonego.
3. Ubezpieczający powinien informować ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej e-mailem do ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek osoby trzeciej (na rachunek ubezpieczonego), w przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia mających wpływ na istniejący stosunek ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania na piśmie informacji w tym zakresie ubezpieczonemu, ze wskazaniem wpływu tych zmian na wartość świadczenia ubezpieczeniowego, przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia niezwłocznie po otrzymaniu o tym informacji od ubezpieczyciela. Zmiana umowy ubezpieczenia na niekorzyść ubezpieczonego wymaga zgody ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający, ubezpieczony, ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
6. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
7. Osoba, o której mowa w ust. 5, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
8. Osoba wskazana w ust. 5, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
13. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
15. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.

16. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.

Załączniki:

1. grupy asortymentowe:
 - 1) aparaty fotograficzne
 - 2) kamery
 - 3) lampy błyskowe
 - 4) obiektywy