



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER

obowiązujące od 01.10.2020 r.

Kod: OWU/09/164039/2020/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 1 ust. 1, § 2, § 3, § 6, § 10 ust. 2, § 12, §13 ust. 8-9, § 16 ust. 3 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 2, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10 ust. 4, § 11, § 12, § 15 ust. 3-4, § 16 ust. 4 OWU

Spis treści

I. Postanowienia wstępne	4
§ 1.	4
II. Definicje	4
§ 2.	4
III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	6
§ 3.	6
IV. Umowa ubezpieczenia	7
§ 4.	7
§ 5.	8
V. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności	9
§ 6.	9
§ 7.	10
VI. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	10
§ 8.	10
VII. Suma ubezpieczenia	12
§ 9.	12
VIII. Składka ubezpieczeniowa	13
§ 10.	13
IX. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	13
§ 11.	13
X. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	14
§ 12.	14
XI. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego	15
§ 13.	15
XII. Ustalenie wysokości odszkodowania	16
§ 14.	16
XIII. Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody	17
§ 15.	17
XIV. Regres ubezpieczeniowy	18
§ 16.	18
XV. Postanowienia końcowe	18
§ 17.	18

I. Postanowienia wstępne

§ 1.

1. Na podstawie OWU, **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**, zwane dalej **ubezpieczycielem**, zawiera umowy ubezpieczenia z klientami sieci sprzedaży **CEWE FOTOJOKER**, zwanymi dalej **ubezpieczającymi**.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. Definicje

§ 2.

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **administrator** – podmiot, któremu ubezpieczyciel zlecił organizację realizacji świadczeń ubezpieczeniowych,
2. **awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w polisie, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia,
3. **cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu urządzenia (paragonu lub faktury), przy czym:
 - 1) cena zakupu urządzenia nie może być niższa niż **200 zł** i nie może być wyższa niż **35 000 zł**;
 - 2) w przypadku zakupu urządzenia w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu przyjmuje się cenę urządzenia przed promocją;
 - 3) w przypadku zakupu zestawu produkcyjnego składającego się z więcej niż jednego urządzenia, za cenę zakupu urządzenia przyjmuje się cenę wskazaną przez producenta za zestaw;
 - 4) w przypadku zakupu urządzenia w zestawie innym niż zestaw produkcyjny, za cenę zakupu dla danego urządzenia przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu urządzenia w zestawie, może być osobno kupione każde z urządzeń wchodzących w skład zestawu,
4. **dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach,
5. **gwarancja producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta lub sprzedawcę urządzenia, która rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia,
6. **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia z miejsca zamieszkania lub z siedziby ubezpieczonego, albo z pojazdu posiadającego trwałe sztywne zadaszenie, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
7. **nowe urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia,
8. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca osobą bliską,
9. **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe: małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie ubezpieczonego, osoby pozostające z ubezpieczonym w konkubinacie,

10. **przebiecie prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, sieci lub linii,
11. **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne urządzenia spowodowane przez nagłą, niemożliwą do przewidzenia przyczynę zewnętrzną w stosunku do urządzenia lub ubezpieczonego, nie wywołane przez ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku przebiecia prądu lub zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia,
12. **punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez administratora i realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową urządzeń na zlecenie administratora lub w ramach gwarancji producenta,
13. **rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
14. **rękojnia sprzedawcy** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy,
15. **RP** – Rzeczpospolita Polska,
16. **szkoda** – zaistniała w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w ramach OWU, zgodnie z ust. 26,
17. **szkoda całkowita** –
 - 1) w pakiecie **AWARIA** - uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub przynajmniej jednego z urządzeń zakupionych w ramach zestawu producenckiego w wyniku awarii, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają wartość nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia określonej w § 9 ust. 1, pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub nie są dostępne konieczne do naprawy części;
 - 2) w pakiecie **AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ** - uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub przynajmniej jednego z urządzeń zakupionych w ramach zestawu producenckiego w wyniku **awarii** lub **przypadkowego uszkodzenia**, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają wartość nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia, określonej w § 9 ust. 1-2 pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części,
18. **ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca klientem sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER i będąca właścicielem urządzenia,
19. **ubezpieczony** – ubezpieczający lub użytkownik urządzenia,
20. **ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna,
21. **urządzenie** – sprzęt fotograficzny zakupiony w sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy; wykaz grup asortymentowych stanowi Załącznik nr 1 do OWU,
22. **użytkownik urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez ubezpieczającego do użytkowania urządzenia,
23. **wartość nowego urządzenia** - kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) nowego urządzenia, z zastrzeżeniem, że wartość nowego urządzenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia,
24. **CEWE FOTOJOKER** – CEWE Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, adres: ul. Strzelecka 11, 47-230 Kędzierzyn-Koźle, o kapitale zakładowym w wysokości: 18 587 500 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu pod numerem KRS: 0000175864, REGON: 530617084, NIP: 7490003238,

25. **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową urządzenie, powodujące jego uszkodzenie wskutek:
- 1) wydostania się wody, pary lub innych cieczy w wyniku awarii instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku;
 - 2) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej, znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi;
 - 3) nieumyślnego zalania wodą lub inną cieczą przez ubezpieczonego, użytkownika urządzenia lub osobę trzecią;
 - 4) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych lub akwarium, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi;
 - 5) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów na instalacji znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku lub poza nimi,
26. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela: awarii, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP. **Za dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego** uważa się dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jeżeli nie jest znany, to dzień, w którym ubezpieczony dowiedział się o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
27. **zestaw producencki** – zestaw złożony przez producenta i sprzedawany w kompletach, składający się z więcej niż jednego urządzenia, mający jedną cenę zakupu.

III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z **2 pakietów: AWARIA** lub **AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ**, do wyboru przez ubezpieczającego.
3. Zakres ubezpieczenia:
 - 1) w pakiecie **AWARIA**:
 - a) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta**, obejmuje do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
 - z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU;
 - b) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** nastąpi realizacja świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe i pomniejszonej o koszty transportu, zgodnie z § 14 ust. 5.
 - 2) w pakiecie **AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ**:
 - a) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, obejmuje do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,

- c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU;
 - b) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **przypadkowego uszkodzenia**, obejmuje do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU;
 - c) w przypadku szkody wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku nastąpi realizacja świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty związane z organizacją i pokryciem kosztów transportu, zgodnie z § 14 ust. 5;
 - d) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia**, nastąpi realizacja świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe i pomniejszonej o koszty transportu, zgodnie z § 14 ust. 5.
4. Ubezpieczenie „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z Art. 577-581 kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne zgodnie z Art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

IV. Umowa ubezpieczenia

§ 4.

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
2. Umowa ubezpieczenia nie może zostać zawarta później niż w dniu zakupu urządzenia, chyba że umowa ubezpieczenia jest zawierana przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w takim przypadku umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w ciągu 3 dni od dnia zakupu urządzenia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, polisa przesyłana jest do ubezpieczającego drogą elektroniczną na wskazany przez ubezpieczającego adres e-mail.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub ubezpieczony albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji. W przypadku woli korzystania z innej formy komunikacji, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu **801 500 300** lub **71 36 92 887** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), lub mailowo na adres: bok@tueuropa.pl.
5. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby ubezpieczyciel przekazał mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezminionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

§ 5.

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
 - 1) **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – **jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,**
 - 2) **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – **jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.**
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do CEWE FOTOJOKER,
 - 2) w formie telefonicznej lub elektronicznej przesłane e-mailem do CEWE FOTOJOKER,
 - 3) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do CEWE FOTOJOKER.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

V. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 6.

1. **Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia trwa do końca okresu odpowiedzialności.
2. **Okres odpowiedzialności** Ubezpieczyciela rozpoczyna się:
 - 1) w przypadku **zawarcia umowy ubezpieczenia** w formie pisemnej - od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą), jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego,
 - 2) w przypadku **zawarcia umowy ubezpieczenia** przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość - od 8. dnia po zakupie urządzenia, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego,z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Okres odpowiedzialności może trwać w zależności od pakietu oraz wyboru ubezpieczającego:

gwarancja producenta	pakiet (zakresy pakietów zgodne z §3 ust. 3)	długość okresu odpowiedzialności	wariant
12 miesięcy/ 24 miesiące	AWARIA	12 miesięcy (okres odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 1
		24 miesiące (okres odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 2
	AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ	36 miesięcy (przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 3
		48 miesięcy (przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii wynosi 24 miesiące i rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 4

4. W przypadku wymiany ubezpieczonego urządzenia, w tym jednego, kilku lub wszystkich urządzeń z zestawu producenckiego, na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, zostanie ono objęte ochroną ubezpieczeniową do aktualnej sumy ubezpieczenia pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany, o dokonaniu wymiany urządzenia wraz z podaniem danych nowego urządzenia (rodzaj, nazwa producenta, model, numer seryjny) oraz dostarczenia do ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: fotojoker@tueuropa.pl) lub kserokopii (drogą pocztową na adres ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany urządzenia przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z polisą potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia w stosunku do wymienianego urządzenia lub urządzeń, z zastrzeżeniem § 7. Ochrona w stosunku do wymienionego urządzenia potwierdzona zostanie aneksem do umowy ubezpieczenia, potwierdzonej polisą.
5. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu, uprawnienia dotychczasowego ubezpieczającego przechodzą na nabywcę urządzenia, który z chwilą przejęcia sprzętu na własność nabywa prawa i obowiązki ubezpieczającego, jeżeli zbywający przekaze nabywcy:
 - 1) polisę,

- 2) oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego urządzenia w sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER,
6. Zbywający urządzenie, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu, powinien poinformować ubezpieczyciela o zbyciu urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu. Informacja o zbyciu urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu, powinna zostać przekazana do ubezpieczyciela w terminie 10 dni po zbyciu urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu, na adres e-mail: bok@tueuropa.pl, przekazując następujące dane: adres e-mail oraz telefon kontaktowy nabywcy urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu. Zbywający przekazując nabywcy wyżej wymienione dokumenty, świadomie przekazuje również zawarte w nich dane osobowe dotyczące zbywającego.
7. W przypadku zbycia jednego z urządzeń wchodzącego w skład zestawu producenckiego, prawa i obowiązki ubezpieczającego nie przechodzą na nabywcę urządzenia.

§ 7.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia kończy się:

1. z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia,
2. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
3. z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia lub chociaż jednego z urządzeń wchodzących w skład zestawu producenckiego, lub ich zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
4. z dniem realizacji przez ubezpieczyciela w związku z zajęciem szkody całkowitej lub szkody w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 14 ust. 5 oraz z dniem realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 13 ust. 9,
5. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3,
6. z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1,
7. z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia zakupionego pojedynczo lub w ramach zestawu producenckiego na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 3,
8. z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii,
9. z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia lub zestawu urządzeń w ramach zestawu producenckiego,
10. z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, przy czym wyczerpanie sumy ubezpieczenia w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia kończy ochronę ubezpieczeniową tylko w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia,

w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

VI. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 8.

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach:
 - 1) w wyniku awarii, która wystąpiła po zakończeniu okresu gwarancji producenta dla danego urządzenia w tych zespołach lub podzespołach urządzenia, które są nadal objęte gwarancją producenta pomimo wygaśnięcia gwarancji producenta na urządzenie (np. z uwagi na wymianę takich zespołów lub podzespołów w ramach gwarancji i udzielenie nowej gwarancji na takie wymienione zespoły lub podzespoły),
 - 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
 - 3) zmodyfikowanych przez ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta,chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe:
 - 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów: kable, ładowarka, baterie, wtyczki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych, lub w wyniku korzystania z akcesoriów lub wyposażenia innych niż zalecane przez producenta albo nieprzystosowanych do danego urządzenia,
 - 2) w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego urządzenia lub nieprzystosowanych do danego urządzenia,
 - 3) w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź),
 - 4) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
 - 5) w trakcie montażu lub demontażu urządzenia,
 - 6) w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 7) w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi, a także w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - 8) w wyniku działania wirusa komputerowego, oprogramowania lub zabezpieczeń antywirusowych lub w wyniku użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub z nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym i/lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania,
 - 9) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władzę,
 - 10) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 11) w wyniku zwykłego zużycia urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta,
 - 12) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii,
 - 2) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy,
 - 3) spowodowane przez insekty i gryzonie,
 - 4) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia,
 - 5) będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji,
 - 6) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą lub będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
 - 7) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu, nie były schowane w bagażniku lub w schowku.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany,
 - 2) akcesoria i elementy wyposażenia: powłoki lakiernicze, zamki, ograniczniki otwarcia, wszelkie elementy ceramiczne,

- 3) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania urządzenia,
 - 4) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia,
 - 5) usterki wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 6) awarie wywołane spalaniem fosforu w monitorach wskutek niezastosowania wygaszacza oszczędzającego energię,
 - 7) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) ponownego transportu urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego, jeżeli:
 - a) uprzednio została wydana przez ubezpieczyciela decyzja o odmowie przyjęcia odpowiedzialności i podstawą tej decyzji było stwierdzenie przez punkt serwisowy okoliczności wyłączających odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU;
 - b) ponowny transport urządzenia jest związany z wniesieniem przez ubezpieczonego odwołania (reklamacji) od decyzji ubezpieczyciela, o której mowa w pkt a);
 - c) ubezpieczyciel, po dokonaniu ponownej analizy sprawy podtrzymał decyzję, o której mowa w pkt a), opierając się na tych samych podstawach,
 - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody,
 - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela punktu serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkodą.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza; wyłączenie odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego nie dotyczy jednak przypadku, gdy spełnienie odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku przez osoby bliskie,
 - 3) za szkody powstałe w czasie transportu lotniczego lub autokarowego, jeżeli urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny,
 - 4) jeśli ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego urządzenia lub jego pozostałości, lub nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 5) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
 - 6) jeżeli numer seryjny urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia numeru seryjnego, lub numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.

VII. Suma ubezpieczenia

§ 9.

1. Suma ubezpieczenia w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia oraz w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii lub przypadkowego uszkodzenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci awarii i przypadkowego uszkodzenia i równa jest cenie zakupu.

2. Suma ubezpieczenia w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.
3. Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o poniesiony koszty transportu, w przypadku, gdy zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, ale nastąpiła przesłanka wyłączająca odpowiedzialność ubezpieczyciela, o której mowa w § 8.

VIII. Składka ubezpieczeniowa

§ 10.

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia zawierana jest na odległość i w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki.
3. Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, długości ochrony ubezpieczeniowej oraz ceny zakupu urządzenia i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość składki określona zostanie w polisie.
5. Brak zapłaty składki zgodnie z ust. 2 lub zapłata składki w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się. Umowa ubezpieczenia zostanie wypowiedziana przez ubezpieczyciela w trybie natychmiastowym.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia, przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę.
8. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, przez który ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

IX. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

§ 11.

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia urządzenia ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkody.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub w celu zmniejszenia jej rozmiarów.
4. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku ubezpieczony obowiązany jest zgłosić ten fakt na Policję w czasie 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że o zdarzeniu dowiedział się później.
5. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do zapisów ust. 3, ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.

7. W przypadku wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, ubezpieczający lub ubezpieczony powinien powiadomić ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany urządzenia w sposób, o którym mowa w § 6 ust. 5.

X. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 12.

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **10 dni** po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie ubezpieczyciela:
 - a) telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie, lub
 - b) e-mailowo na adres wskazany na polisie, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 2) w przypadku zajścia **awarii lub przypadkowego uszkodzenia**, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
 - a) przesać do ubezpieczyciela na adres e-mail wskazany na polisie, skan dowodu zakupu urządzenia,
 - b) po uzyskaniu od ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do punktu serwisowego,
 - 3) w przypadku szkody w wyniku **kradzieży z włamaniem lub rabunku**:
 - a) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia,
 - b) przesać do ubezpieczyciela na adres e-mail wskazany na polisie, skan:
 - a. dowodu zakupu urządzenia oraz
 - b. potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.

Dowód zakupu urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.
2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać administratorowi następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego,
 - 2) numer polisy,
 - 3) nazwę, rodzaj, model, producenta, numer seryjny objętego ochroną urządzenia, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - 4) adres odbioru urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia po naprawie,
 - 5) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi ubezpieczyciel, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
3. W przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy urządzenia bez uzyskania zgody ubezpieczyciela.
4. Próba naprawy urządzenia przez punkt serwisowy w związku z awarią lub przypadkowym uszkodzeniem jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.

5. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i naruszenie to miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia ubezpieczyciela nie następują, jeżeli ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

XI. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego

§ 13.

1. Ubezpieczyciel w ciągu **4 dni** roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 12 oraz po ustaleniu zasadności roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zapewnia odebranie przez kuriera na terytorium RP urządzenia celem dostarczenia do punktu serwisowego.
2. Odbiór uszkodzonego urządzenia przez kuriera na terytorium RP następuje w ciągu **4 dni roboczych** od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że:
 - 1) nie został potwierdzony przez ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 2) pod wskazanym przez ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego urządzenia),
 - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 4) został ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru uszkodzonego urządzenia.
3. Przed wydaniem urządzenia kurierowi, ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na urządzeniu, o ile jest to możliwe.
4. Ubezpieczyciel może nie dotrzymać terminu, o którym mowa w ust. 1 w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony ustalił z kurierem lub administratorem inny termin naprawy lub odbioru urządzenia,
 - 2) ubezpieczony nie podał podczas zgłoszenia roszczenia adresu lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 3) pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem i o ustalonej godzinie kurier nie zastał nikogo lub kurier nie mógł odebrać urządzenia,
 - 4) do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło poza terytorium RP i ubezpieczony ustalił z kurierem lub administratorem inny termin naprawy lub odbioru urządzenia na terenie RP.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1 - 4, kurier odbierze urządzenie niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu **4 dni** roboczych od dnia ustalenia nowego terminu lub wskazania właściwego adresu.

5. W przypadku, gdy naprawa urządzenia uszkodzonego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia odbywa się w punkcie serwisowym odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia do momentu wydania go punktowi serwisowemu ponosi ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie ubezpieczonego.
6. Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia lub przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza w punkcie serwisowym ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody poprzez kontakt z administratorem.
7. Do naprawy uszkodzonego w wyniku awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
8. Punkt serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. Ubezpieczyciel w ciągu **4 dni** roboczych od dnia zakończenia naprawy wysyła za pośrednictwem kuriera na terytorium RP urządzenia do ubezpieczonego na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia do momentu wydania go ubezpieczonemu ponosi ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie ubezpieczonego.
10. Ubezpieczyciel może nie dotrzymać terminu, o którym mowa w ust. 9 w przypadku, gdy:

- 1) ubezpieczony ustalił z kurierem lub administratorem inny termin odbioru urządzenia,
- 2) ubezpieczony nie podał podczas zgłoszenia roszczenia adresu dostawy urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
- 3) zakończenie naprawy nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1 - 3, Ubezpieczyciel wysyła za pośrednictwem kuriera urządzenie niezwłocznie, nie później niż w ciągu **4 dni** roboczych od dnia ustalenia nowego terminu.

11. W przypadku szkody całkowitej ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z § 14 ust. 5.
12. W przypadku, gdy po diagnozie przeprowadzonej przez punkt serwisowy okaże się, że koszt naprawy urządzenia lub realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z uwzględnieniem kosztów związanych z organizacją i pokryciem kosztów transportu urządzenia, przewyższa aktualną na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wysokość sumy ubezpieczenia, administrator przed rozpoczęciem naprawy lub realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z uwzględnieniem kosztów związanych z organizacją i pokryciem kosztów transportu urządzenia, skontaktuje się z ubezpieczonym w celu ustalenia zasad związanych z rozliczeniem finansowym. W przypadku, gdy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego przewyższa aktualną wysokość sumy ubezpieczenia – kwota dopłaty ponad aktualną wysokość sumy ubezpieczenia powinna zostać zapłacona w sposób i w terminie uzgodnionym z administratorem. W przypadku braku zgody ubezpieczonego na dopłatę brakującej kwoty za naprawę lub do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z uwzględnieniem kosztów związanych z organizacją i pokryciem kosztów transportu urządzenia, ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości nie wyższej niż suma ubezpieczenia pomniejszona o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe.
13. Mając na względzie, iż realizacja świadczenia w postaci organizacji i pokrycia kosztów naprawy urządzenia może wydłużyć się z uwagi na okoliczności od ubezpieczyciela niezależne (np. brak części zamiennych, zwłoka w dostawie), w przypadku zaistnienia takiej sytuacji ubezpieczyciel poinformuje ubezpieczonego o przewidywanym terminie naprawy lub wymiany urządzenia.

XII. Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 14.

1. Wysokość odszkodowania w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jest ustalana przez ubezpieczyciela w wysokości kosztów, których poniesienie jest niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania lub dokonania wymiany urządzenia w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie:
 - 1) kosztów ekspertyzy,
 - 2) kosztów naprawy urządzenia (w tym kosztów części zamiennych i robocizny) lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania nowego urządzenia lub w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER,
 - 3) kosztów transportu urządzenia do punktu serwisowego oraz kosztów transportu urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
 - 4) kosztu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy urządzenia są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii lub przypadkowego uszkodzenia, nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy urządzenia elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu serwisowego.
4. Punkt serwisowy z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

5. W przypadku szkody całkowitej lub szkody wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, nastąpi w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER. Wartość karty podarunkowej nie może przewyższać kosztu nabycia nowego urządzenia, o takich samych lub podobnych parametrach technicznych (o ile wartość nowego urządzenia nie będzie wyższa niż wysokość sumy ubezpieczenia). Wartość karty podarunkowej zostanie pomniejszona o koszty związane z organizacją i pokryciem kosztów transportu,
6. Z chwilą realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku szkody całkowitej własność objętego ochroną urządzenia przechodzi na ubezpieczyciela.

XIII. Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody

§ 15.

1. Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że OWU stanowią inaczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczyciel lub administrator informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Jeżeli ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel lub administrator informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 4, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
8. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

XIV. Regres ubezpieczeniowy

§ 16.

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia ubezpieczonego wobec osoby, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Jeżeli zrealizowane przez ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi ubezpieczyciela.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 2) ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie przez ubezpieczyciela, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
 - 3) ubezpieczony nie może bez zgody ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.

XV. Postanowienia końcowe

§ 17.

1. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający powinien informować ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej e-mailem do ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek osoby trzeciej (na rachunek ubezpieczonego), w przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia mających wpływ na istniejący stosunek ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania na piśmie informacji w tym zakresie ubezpieczonemu, ze wskazaniem wpływu tych zmian na wartość świadczenia ubezpieczeniowego, przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia niezwłocznie po otrzymaniu o tym informacji od ubezpieczyciela. Zmiana umowy ubezpieczenia na niekorzyść ubezpieczonego wymaga zgody ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający, ubezpieczony, ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela, do ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,

- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
6. Aktualne dane teled adresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
7. Osoba, o której mowa w ust. 5, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
8. Osoba wskazana w ust. 5, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
13. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji obecności Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia na jakiegokolwiek liście osób, grup lub podmiotów objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, Towarzystwo może zastosować szczególne środki ograniczające, takie jak zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych oraz poinformować o tym fakcie odpowiednie organy państwowe.
15. Oświadczamy, że Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 53-659 Wrocław ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 935) r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
17. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.
18. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, potwierdzone przez strony w drodze komunikacji e-mail. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.

Załączniki:

1. grupy asortymentowe:
 - 1) aparaty fotograficzne
 - 2) kamery
 - 3) lampy fotograficzne
 - 4) obiektywy

Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Jeśli mają Państwo kłopot z dostępem do treści, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer +48 71 36 92 887 lub e-mail na adres bok@tueuropa.pl. Umożliwimy Państwu zapoznanie się z treścią.



EUROPA
UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław

Biuro Obsługi Klienta

☎ +48 71 36 92 887

✉ bok@tueuropa.pl



tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276

Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej