

Ubezpieczenie: „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Produkt: „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER”

dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER” zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 18/09/20 z dnia 29.09.2020r. (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

Dział II - z grupy 9 - Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych np. awaria, kradzież



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone urządzenie: sprzęt fotograficzny zakupiony w sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy.

Zakres ubezpieczenia w pakiecie AWARIA obejmuje:

- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- ✓ w przypadku szkody całkowitej w związku z zajęciem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta obejmuje: realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, w wysokości nie wyższej niż wartość nowego urządzenia,
- ✓ do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii.

Zakres ubezpieczenia w pakiecie AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ obejmuje:

- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- ✓ w przypadku szkody całkowitej w związku z zajęciem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku obejmuje: realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, w wysokości nie wyższej niż wartość nowego urządzenia – w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ! urządzeń zakupionych poza siecią sprzedaży CEWE FOTOJOKER,
- ! zdarzeń, które wystąpiły poza okresem ochrony,
- ! strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach, m.in.:

- ! w wyniku awarii, która wystąpiła po zakończeniu okresu gwarancji producenta dla danego urządzenia w tych zespołach lub podzespołach urządzenia, które są nadal objęte gwarancją producenta pomimo wygaśnięcia gwarancji producenta na urządzenie (np. z uwagi na wymianę takich zespołów lub podzespołów w ramach gwarancji i udzielenie nowej gwarancji na takie wymienione zespoły lub podzespoły),
- ! wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
- ! zmodyfikowanych przez ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, m.in.:

- ! które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii,
- ! za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy,
- ! spowodowane przez insekty i gryzonie,
- ! będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia,
- ! będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji,

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe, m.in.:

- ! w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów: kable, ładowarka, baterie, wtyczki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych, lub w wyniku korzystania z akcesoriów lub wyposażenia innych niż zalecane przez producenta albo nieprzystosowanych do danego urządzenia,

Suma ubezpieczenia jest równa:

- ✓ cenę zakupu w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia oraz w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii i przypadkowego uszkodzenia (na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w tym zakresie),
- ✓ cenę zakupu w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku (na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w tym zakresie),

Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o poniesiony koszt transportu, w przypadku, gdy zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, ale nastąpiła przesłanka wyłączająca odpowiedzialność ubezpieczyciela

- ! w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego urządzenia lub nieprzystosowanych do danego urządzenia,
- ! w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź),
- ! w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
- ! w trakcie montażu lub demontażu urządzenia, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **10 dni** po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie ubezpieczyciela:
- 1) telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie, lub
- 2) e-mailowo na adres wskazany na polisie,
- przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
- dodatkowo w przypadku zajścia **awarii lub przypadkowego uszkodzenia**, wysłać skan dowodu zakupu urządzenia i udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym z ubezpieczycielem terminie, celem transportu do punktu serwisowego,
- dodatkowo w przypadku szkody **w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku**, zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia oraz przesłać do ubezpieczyciela skan: dowodu zakupu urządzenia oraz potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.
- w przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy urządzenia bez uzyskania zgody ubezpieczyciela..



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się:

- 1) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie pisemnej - od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą), jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego,
 - 2) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość - od 8. dnia po zakupie urządzenia, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego,
- przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta. Okres odpowiedzialności może trwać w zależności od pakietu oraz wyboru ubezpieczającego, max. 48 miesięcy.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie: **30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia**, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego, lub **7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia** – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej e-mailem.

Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej e-mailem.