

Ubezpieczenie: „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Produkt: „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER”

dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER” zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr __/__/19 z dnia __.__.2019r. (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

Dział II

- z grupy 9 - Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych np. awaria, kradzież



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone urządzenie: sprzęt fotograficzny zakupiony w sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękoma sprzedawcy.

Zakres ubezpieczenia w pakiecie AWARIA obejmuje:

- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta,
- ✓ w przypadku szkody całkowitej w związku z zajęciem awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER,
- ✓ w przypadku zajęcia awarii w okresie trwania gwarancji producenta – organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia oraz zapewnienie czasu naprawy lub wymiany urządzenia nie dłuższego niż 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego.

Zakres ubezpieczenia w pakiecie AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ obejmuje:

- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia,
- ✓ w przypadku szkody całkowitej w związku z zajęciem awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER,
- ✓ w przypadku zajęcia awarii w okresie trwania gwarancji producenta – organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia oraz zapewnienie czasu naprawy lub wymiany urządzenia nie dłuższego niż 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ! urządzeń zakupionych poza siecią sprzedaży CEWE FOTOJOKER,
- ! zdarzeń, które wystąpiły poza okresem ochrony,
- ! strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach, m.in.:

- ! w wyniku awarii, która wystąpiła po zakończeniu okresu gwarancji producenta dla danego urządzenia w tych zespołach lub podzespołach urządzenia, które są nadal objęte gwarancją producenta pomimo wygaśnięcia gwarancji producenta na urządzenie (np. z uwagi na wymianę takich zespołów lub podzespołów w ramach gwarancji i udzielenie nowej gwarancji na takie wymienione zespoły lub podzespoły),
- ! wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
- ! zmodyfikowanych przez ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, m.in.:

- ! które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii,
- ! za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy,
- ! spowodowane przez insekty i gryzonie,
- ! będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia,
- ! będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji,

Suma ubezpieczenia jest równa:

- ✓ cenie zakupu w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia (na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w tym zakresie),
 - ✓ cenie zakupu w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku (na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w tym zakresie),
- Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość realizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe, m.in.:

- ! w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów: kable, ładowarka, baterie, wtyczki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych, lub w wyniku korzystania z akcesoriów lub wyposażenia innych niż zalecane przez producenta albo nieprzystosowanych do danego urządzenia,
- ! w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego urządzenia lub nieprzystosowanych do danego urządzenia,
- ! w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź),
- ! w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
- ! w trakcie montażu lub demontażu urządzenia, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Pomocy (pod nr **22 438 44 85** lub na adres e-mail: **fotojoker@spb.eu**, lub pisemnie na adres: **SPB POLSKA Skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**, lub zawiadomić punkt sprzedaży **CEWE FOTOJOKER**, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
- dodatkowo w przypadku zajścia **awarii lub przypadkowego uszkodzenia**, wysłać skan dowodu zakupu urządzenia i udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym z Centrum Pomocy terminie, celem transportu do punktu serwisowego,
- dodatkowo w przypadku szkody **w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku**, zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia oraz przesłać do Centrum Pomocy skan: dowodu zakupu urządzenia oraz potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.
- w przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpocząć naprawy urządzenia bez uzyskania zgody ubezpieczyciela lub Centrum Pomocy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się 8. dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego. Okres odpowiedzialności trwa w zależności od wybranego pakietu przez ubezpieczającego, max. 48 miesięcy.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie: **30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia**, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego, lub **7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia** – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej e-mailem. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej e-mailem.